

Unsere Stornierungsbestimmungen

- Eine Zimmerreservierung oder ein Teil davon ist in unserem Hause bis 12 Uhr Mittags am Vortag der Anreise kostenlos stornierbar
- Stornogebühren fallen an wenn folgende Fälle eintreten:
 - bei einer Zimmerstornierung nach 12 Uhr Mittags am Vortag
 - bei Nichtanreise
 - bei einem Vor-Ort-Storno bei Anreise, bspw. aufgrund Krankheit

Bei diesen kostenpflichtigen Stornierungen müssen wir leider 80% vom gesamten Buchungsbetrag in Rechnung stellen, bzw. von dem bereits gezahlten Betrag einbehalten, wenn wir die stornierten Zimmer in dieser Zeit nicht anderweitig vermieten werden können

Stornierungen sind per Email, Brief oder Telefon (bis 20 Uhr) jederzeit möglich.

(Beispiel einer fristgerechten Stornierung, bei 24 Stunden vor Anreise: Beim Tag der Ankunft, z.B. am 15. Januar, ist eine fristgerechte Stornierung bis 12 Uhr Mittags am 14. Januar möglich.)

Our cancellation policy

- Cancellation of the reservation or part of the reservation can be made free of charge up until 12pm prior to the first day of arrival
- Cancellation fee has to be paid in the following scenarios:
 - A reservation is cancelled after 12pm prior to the first day of arrival
 - in case of a no-show
 - in case of a on-site cancellation at arrival, e.g. due to sickness

In these cases we are charging 80% of the total booking fee.

If the reservation has been prepaid, we will retain 80% of the payment if the room is not resold in the booked time period.

Cancellations can be made via email, letter or phone (until 8pm).

(Example of an on time cancellation: If the day of arrival is January 15, the latest possible charge-free cancellation date is January 14, 12pm.)